

NAATI CCL Sinhala (Sinhalese) Practice Dialogues

10 full English–Sinhala සිංහල dialogues written to the CCL specification · two speakers · segments of 35 words or fewer · different topic areas

Free from **naaticcl.com**. Each dialogue has a page with native-speed audio; record your own interpreting and get line-by-line AI marking — your first full dialogue is marked free: naaticcl.com/practice. More Sinhala dialogues with transcripts: naaticcl.com/dialogues/sinhala

- Cover the other language, read one segment aloud (or play the audio), then interpret it without looking.
- Check what you left out or changed: names, numbers, time limits and conditions are what cost marks.
- Keep to the test rhythm: start within five seconds, one repeat per dialogue.

1. Acute Infective Conjunctivitis Consultation · Health

A patient visits a Ballarat clinic with acute infective conjunctivitis, and the GP explains the diagnosis, treatment and isolation advice; you will interpret for both parties.

1	GP	Tell me what's been happening with your eyes since yesterday morning, and which eye showed symptoms first, the left or the right?
2	Patient	ඊයේ රාත්‍රියේ ඉඳන් මගේ දකුණු ඇතැරතු පාට වෙලා, අද උදේ ඇතැර දෙකම එකට ඇලිලා තිබුණා. කහ පාට දියරයක් එනවා, හරිම තිරි වැටෙනවා.
3	GP	Do you wear contact lenses at all, and has anyone else at home, school or work developed similar red, itchy eyes recently?
4	Patient	මං කොන්ටැක්ට් ලෙන්ස් පාවිච්චි කරන්නේ නෑ. ඒත් මගේ දුව බැලුරට් ප්‍රයිමරි පාසලේ ඉන්නවා, එයාටත් ඊයේ ඉඳන් ඇතැරතු වෙලා තියෙනවා.
5	GP	This looks like bacterial conjunctivitis rather than viral, given the yellow discharge. I'll prescribe antibiotic drops—use them four times daily for five days.
6	Patient	මං ළමා රැකවරණ මධ්‍යස්ථානයක වැඩ කරන්නේ, කීයක් වැඩට යන්න බැරි වෙයිද? මේක අනිත් අයටත් බෝ වෙනවද?
7	GP	You're contagious while there's discharge, so please stay home from the childcare centre for three days and don't share towels or pillows.
8	Patient	මගේ මහත්තයා කියනවා රැකියා ස්ථානෙන් වෛද්‍ය සහතිකයක් ඕන කියලා. ළමා මධ්‍යස්ථානෙන් නැවත එනකොට බෝවෙන රෝගයක් නෑ කියලා ලියුමක් ඕන කියලත් කිව්වා.
9	GP	I can give you a medical certificate covering those three days off, and the childcare centre may want written confirmation you're no longer infectious before you return.
10	Patient	මගේ දුවට පාසල් යන්න පුළුවන්ද, නැත්නම් එයාවත් වෛද්‍යවරයෙක්ට පෙන්වන්න ඕනද?
11	GP	Bring your daughter in too—if her redness hasn't settled within forty-eight hours, we should examine her separately rather than simply assume it's the same infection.
12	Patient	හොඳයි දොස්තර, මං දුවගේ අප්පොයින්ට්මන්ට් එකක් නදාගන්නම්. ඔබ කිව්ව විදිහට තුවා shared කරන්නේ නෑ, බෙනෙන් වේලාවට ගන්නම්.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-acute-infective-conj/

2. Reporting an Armed Robbery to NSW Police · Legal

A Sri Lankan shop owner reports an armed robbery at his Bankstown store to NSW Police, and you will interpret for both parties.

1	Police Officer	Take me through exactly what happened tonight, Mr. Perera — what time did the two men enter your shop, and what did they do first?
2	Shop Owner	සවස නතනමාරට විතර මිනිස්සු දෙන්නෙක් කඩයට ආවා. එයාලගෙන් එකෙක් කවුන්ටරය ළඟට ඇවිත් 'මුදල් දෙන්න' කියලා කැනැහුවා.
3	Police Officer	Did either of them show a weapon, threaten you directly, or hurt any of your staff during the robbery?
4	Shop Owner	එයාලගෙන් එකෙක් පිහියක් පෙන්නලා තර්ජනය කළා. කාටවත් තුවාල උනේ නෑ, ඒත් අපි හැමෝම හරිම බියවුණා.
5	Police Officer	Do you have CCTV covering the counter and entrance area at your Bankstown shop, and has that footage already been saved somewhere safe?
6	Shop Owner	ඔව්, දොරටුවට උඩින් කැමරාවක් තියෙනවා. ඒ පටිගත කිරීම නාඩි වුයිවි එකේ තියෙනවා, මට ඒක පොලීසියට දෙන්න පුළුවන්.
7	Police Officer	I'll record this as an armed robbery incident, Mr. Perera, and issue you an official event number to give your insurance company.
8	Shop Owner	ඒ event number එක ප්‍රමාණවත්ද insurance claim එකට, නැත්නම් වෙන කිසිම ලේඛනයක් ඕනද?
9	Police Officer	The event number alone is usually sufficient for your claim; we can't guarantee exact review times, but we'll be in touch once the CCTV footage has been examined.
10	Shop Owner	මට තව ආරක්ෂිත විදිහට මොනවා හරි කරන්න ඕනද? උදාහරණයක් විදිහට shutter එකක් හරි alarm එකක් හරි දාන්න ඕනද?
11	Police Officer	You could also contact Bankstown Council or a licensed locksmith about extra security measures; a general safety assessment usually doesn't cost anything.
12	Shop Owner	ඒක නොදෙයි, ස්තූතියි නිලධාරී මහත්මියයේ. ඔයාලා මේක ඉක්මනට බැලුවට මට ටිකක් සැනසිල්ලක් දැනෙනවා.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-armed-robbery-bankst/

3. Smartphone Refund Dispute · Consumer Affairs

A customer's newly bought smartphone has a major fault, but the retailer refuses a refund and offers only repair; she consults a consumer rights advisor about her options. You will interpret for both parties.

1	Advisor	Can you tell me exactly what problem you're having with the phone you purchased?
2	Ms. Wijesinghe	මම මේ දුරකථනය JB Hi-Fi ග්‍රන්ථසියෙන් සති තුනකට කලින් මිලදී ගන්නා. තිරය නිතරම නිරවෙනවා, බැටරිය පැයකින් අඩුවෙනවා. ගබඩා කළමනාකරු කිව්වේ අලුත් එකක් නෙවෙයි, අලුත්වැඩියාවක් විතරයි කරන්න පුළුවන් කියලා.
3	Advisor	Under the Australian Consumer Law, a major failure gives you the right to choose a refund, replacement, or repair — the retailer cannot dictate repair only.
4	Ms. Wijesinghe	මේක කීප වතාවක්ම සිද්ධ වුණා, සතියකට දෙකුත් වතාවක් විතර. මේක ප්‍රධාන දෝෂයක් කියලා තීරණය කරන්නේ කොතොමද?
5	Advisor	A major failure isn't judged by a fixed number of days; it depends on whether the fault is serious, unsafe, or you wouldn't have bought it if you'd known.
6	Ms. Wijesinghe	මම ආයෙත් ගියා, ගබඩා කළමනාකරු තවමත් ආපසු ගෙවීමට කැමති නෑ. එයාලා කියන්නේ අලුත්වැඩියාව විතරයි කරන්න පුළුවන් කියලා.
7	Advisor	If the store still refuses, lodge a complaint with NSW Fair Trading first; if that doesn't resolve it, you can apply to NCAT.
8	Ms. Wijesinghe	නොඳෙයි, ඒත් NCAT එකට ගියොත් කොච්චර කාලයක් යනවද, කීයක් ගෙවන්න වෙනවද?
9	Advisor	NCAT hearing wait times vary by matter and location, so I can't promise a fixed date; filing fee reductions may apply, but a refund isn't guaranteed.
10	Ms. Wijesinghe	ගයිලින් ෆීස් එක මොකද්ද, මට යම් වට්ටමක් නියෙතවද කියලා දන්නවද?
11	Advisor	Bring your receipt, photos, and any messages with the store to the hearing; concession fee rates may apply depending on your circumstances.
12	Ms. Wijesinghe	හරි, ස්තූතියි. මම රිසිට් පත් සහ පණිවුඩ අරන් NCAT එකට යන්නම්.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-cellphone-refund-maj/

4. CTP Personal Injury Claim Follow-Up · Insurance

An insurance claims officer explains the next steps of a personal injury claim to a Sinhalese-speaking client injured in a car accident; you will interpret for both parties.

1	Claims Officer	Thanks for calling back, Mr. Jayawardena. I have your NRMA CTP claim here, following the crash on 14 August near Wollongong. I'll explain the next steps.
2	Client	ස්තූතියි. මම නවමත් වේදනාවෙන් ඉන්නවා, විශේෂයෙන්ම බෙල්ලේ තුවාලය නිසා. මොනවගේ ලේඛන ඔයාලට එවන්න ඕනද කියලා මට දැනගන්න ඕන.
3	Claims Officer	We'll need a medical certificate from your GP confirming the injury, along with any hospital reports. Our team will then review your claim and contact you.
4	Client	මම දැන් සතියකට දෙපාරක් භෞත චිකිත්සාවට යනවා. ඒ වියදම් සම්බන්ධයෙන් මොකද වෙන්නේ, මට මුලින්ම ගෙවන්න ඕනද?
5	Claims Officer	You may need to pay upfront initially, but you can submit receipts for reimbursement. If treatment is pre-approved, some providers can bill NRMA directly instead.
6	Client	මට රැකියාවට යන්න බැරි වුණා සහි දෙකක් තිස්සේ. ඒ අනිමි වූ ආදායම සඳහා නිමිකම් කරන්නේ කොහොමද?
7	Claims Officer	For lost income, you'll need payslips from before the accident and a letter from your employer confirming the days missed. Please forward these when you're able to.
8	Client	හොඳයි, මම ඒවා සොයාගෙන එවන්නම්. මගේ නිමිකම මුළුමනින්ම අනුමත වෙයිද නැත්නම් අර්ධ වශයෙන්ද කියලා තීරණය කරන්නේ කොහොමද?
9	Claims Officer	An assessor reviews the medical evidence, police report and income records together before deciding. There's no fixed formula — each claim is assessed individually.
10	Client	ඒක හේරෙනවා. නමුත් මට මේ තීරණය ගැන ආයෙත් අනන්ත ඕන නම්, ඔයාව සම්බන්ධ කරගන්නේ කොහොමද?
11	Claims Officer	You can call our claims line anytime with your claim number, or check updates via the NRMA app. We'll also contact you once a decision's made.
12	Client	හොඳයි එතෙතම්, මට ඕන වෙලාවක මම ඔයාලට කතා කරන්නම්. ගොඩක් ස්තූතියි ඔයාගේ උදව්වට.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-ctp-personal-injury/

5. Job Search Review and Interview Preparation · Employment

A Workforce Australia employment consultant reviews a job seeker's job search progress and prepares him for an upcoming interview at Bunnings Warehouse in Toowoomba. You will interpret for both parties.

1	Employment Consultant	Thanks for coming in today, Mr Ranatunga. I noticed you missed your Workforce Australia appointment last Thursday morning—can you tell me what happened and why you didn't call us?
2	Job Seeker	සමාවෙන්, පසුගිය බ්‍රහස්පතින්දා මට හදිසියේ උණ තදින් ආවා. දොස්තර කෙනා ප්‍රභට ගියේ ඒ නිසා, ඔයාට කතා කරන්න මතක් උනේ නෑ.
3	Employment Consultant	That's understandable, but please call us beforehand next time, otherwise your payment could be affected under the mutual obligation rules. Do you have a medical certificate with you today?
4	Job Seeker	ඔව්, දොස්තර මට සහතිකයක් දුන්නා, ඒක මං ප්‍රභ තියෙනවා. මේ මාසේ මම රැකියා පතකට අයදුම් කළා.
5	Employment Consultant	Good, five applications this month is a solid start. I've arranged an interview for you at Bunnings Warehouse this Friday morning at ten thirty.
6	Job Seeker	බනිංස් වෙයාහවුස් එකේ මොන වගේ රැකියාවක්ද? මට ඒක ගැන කැමැත්තක් තියෙනවා. මම මොනවා අරගෙන යන්න ඕනද?
7	Employment Consultant	Please bring your resume, your Working with Children Check if you have one, and try to arrive about fifteen minutes early.
8	Job Seeker	හරි, මම එනවා. ඇඳුම් විදිහක් තියෙනවද? බස් එකකින් යන්න පුළුවන්ද එනනට?
9	Employment Consultant	Smart casual clothing is fine for the interview, and there's a bus stop right outside the store on Anzac Avenue.
10	Job Seeker	ස්තූතියි. සම්මුඛ පරීක්ෂණයෙන් පස්සේ මම ඔයාට කියන්න ඕනද, තැත්නම් ඔයාම දැනගන්නවද?
11	Employment Consultant	Please call our office within two business days to tell us how the interview went, whether or not you're offered the position.
12	Job Seeker	හරි, දින දෙකක් ඇතුළත මම ඔයාට කතා කරන්නම්. ගොඩක් ස්තූතියි උදව්වට.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-employment-agent-job/

6. Faulty Online Purchase Dispute · Consumer affairs

A customer calls NSW Fair Trading to report a faulty online purchase and an unresponsive seller. You will interpret for both parties.

1	Officer	Thanks for calling NSW Fair Trading. Can you tell me what happened with your recent online purchase, and roughly when you bought it?
2	Client	මම මාසයකට කලින් 'Kogan' වෙබ් අඩවියෙන් බ්ලෙන්ඩරයක් බොලර් එකසිය අසූ නවයකට මිලදී ගත්තා. ඒක ආවේ බිඳුණු පියනකින්, විකුණුම්කරු පණිවිඩවලට උත්තර දෙන්නේ නැහැ.
3	Officer	Have you contacted the seller directly about the fault? If so, how many times, and through what method did you reach them?
4	Client	ඔව්, මම වීද්‍යුත් තැපෑලෙන් තුන් වතාවක් ලිව්වා, නමුත් කිසිම පිළිතුරක් ලැබුණේ නැහැ.
5	Officer	Since the seller hasn't replied at all, you can lodge a formal complaint with NSW Fair Trading, and we'll attempt mediation between you and them.
6	Client	නොඳයි, ස්තූතියි. පැමිණිල්ල ගොනු කළාට පස්සේ මොකද වෙන්නේ?
7	Officer	We'll contact the seller on your behalf and try to negotiate a repair, replacement or refund, without needing to go straight to a tribunal.
8	Client	ඒත් විකුණුම්කරු ඒකටත් උත්තර නොදුන්නොත්, එතකොට මොකද කරන්නේ?
9	Officer	If mediation doesn't resolve the matter, you can then apply to NCAT for a formal hearing, and the tribunal can order a refund or replacement.
10	Client	නරි. ඒකට මුදලක් ගෙවන්න ඕනද? මට මගේ මුළු මුදල, බොලර් එකසිය අසූ නවය, ආපනු ලැබෙයිද?
11	Officer	Lodging a complaint with Fair Trading doesn't cost anything. If NCAT later orders a refund, you could get the full one hundred and eighty-nine dollars back.
12	Client	නමුත් භොඩක් ස්තූතියි. මම අද දවසේම මේ පැමිණිල්ල පත්‍රිකාව ගොනු කරන්නම්.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-faulty-online-purchase/

7. Managing Angina Symptoms · Health

A patient consults a GP about chest pain symptoms suspected to be angina, leading to a cardiology referral. You will interpret for both parties.

1	GP	Can you describe the chest pain you've been having — is it tight, heavy, or sharp, and how long does each episode usually last?
2	Patient	දොස්තර මහත්මිය, මට පපුවේ බර වගේ දැනීමක් තියෙනවා, වම් අතටත් පැතිරෙනවා. පඩිපෙළ නගිද්දී විනාඩි පහක් විතර පවතිනවා.
3	GP	How often does this happen each week, and does the pain ease with rest or after using your nitro spray?
4	Patient	සතියකට වතාවක් තුනක් විතර වෙනවා. විදගෙන ඉන්නකොට සැහැල්ලු වෙනවා, නමුත් ස්ට්‍රේ එක පාවිච්චි කළාම සම්පූර්ණයෙන් නවතින්නේ නැතැ.
5	GP	This sounds like stable angina caused by reduced blood flow to the heart. I'll refer you to a cardiologist at Prince of Wales Hospital.
6	Patient	දොස්තර මහත්මිය, මොන වගේ පරීක්ෂණද කරන්නේ? මට නින් ආබාධයක් වෙයිද කියලා බයක් තියෙනවා.
7	GP	They'll likely order an ECG and possibly a stress test. If the pain lasts longer than ten minutes or spreads to your arm, call triple zero immediately.
8	Patient	මම නැම දිනකම රැකියාවට වාහනයෙන් යනවා. පපුවේ කැක්කුම එනකොට රියදුරු වෙන්න බැරිද?
9	GP	Please don't drive if you feel any chest discomfort. Light walking three times a week is fine, but avoid heavy exertion until we see the specialist.
10	Patient	ඖෂධ නැම දිනකම බොන්න ඕනිද, නැත්නම් කැක්කුම ආවහම විතරක්ද?
11	GP	Use the GTN spray under your tongue when pain starts; if it doesn't ease after two doses, five minutes apart, call an ambulance straight away.
12	Patient	තේරුණා දොස්තර මහත්මිය. මම ඔබ කිව්ව විදිහට කරන්නම්, අවශ්‍ය නම් ගිලන් රථයට කතා කරන්නම්.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-angina-gp-referral/

8. Divorce Application and Property Settlement Advice · Legal

A client consults a solicitor about a divorce application, arrangements for her daughter, and property settlement time limits. You will interpret for both parties.

1	Solicitor	Before we begin, could you tell me the exact date you and your husband stopped living together as a couple?
2	Client	අපි වෙන් වුණේ පසුගිය වසරේ මාර්තු මාසේ දහඅටවෙනිදා. ඒත් කුලී ගෙයක් නොයාගන්න බැරි නිසා මාස දෙකක් එකම නිවසේ වෙනම කාමරවල ඉන්න වුණා.
3	Solicitor	That won't affect your application, as long as you can prove you lived separately under the one roof, such as separate finances and bedrooms.
4	Client	අපිට අවුරුදු හතක් වයසැති දුවක් ඉන්නවා. දික්කසාදය ඉල්ලුම් කරද්දී ඇය ගැන මොනවහරි ලියන්න ඕනද?
5	Solicitor	Yes, the court needs to see proper arrangements are in place for her care and schooling before granting the divorce order.
6	Client	තේරුණා. දික්කසාදට පස්සේ දේපළ බෙදාගැනීමට කාලයක් තියෙනවද, නැත්නම් ඕනම වෙලාවක අයදුම් කරන්න පුළුවන්ද?
7	Solicitor	You must apply for property orders within twelve months of the divorce becoming final, otherwise you'll need the court's permission to proceed late.
8	Client	ඒක වැදගත් දෙයක්. ගයිලින් ගාස්තුව අඩු කරගන්න පුළුවන්ද, මම දැනට රැකියාවක් නැතුව ඉන්නේ?
9	Solicitor	If you hold a healthcare card or receive income support, you can apply for a reduced fee when lodging the application.
10	Client	මට Centrelink ප්‍රතිලාභ ලැබෙනවා. අයදුම්පත ගොනු කරද්දී මොනවා ලේඛන අරන් යන්න ඕනද?
11	Solicitor	Bring your marriage certificate, proof of the separation date, and evidence of your Centrelink payments to support the fee reduction, when you lodge everything with the Federal Circuit and Family Court.
12	Client	තේරුණා, ඒ සියලු ලේඛන මම දැන් ම සූදානම් කරගන්නම්. ඔබේ උපදෙස් වලට ගොඩාක් ස්තූතියි.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-divorce-application/

9. Faulty Phone Refund Dispute · Consumer Affairs

A customer's faulty phone purchase has been refused a refund by the retailer, and a consumer affairs advisor explains their rights and the NCAT process, and you will interpret for both parties.

1	Advisor	Thanks for coming in today. Could you tell me exactly what went wrong with the phone you purchased from JB Hi-Fi a few months ago?
2	Client	මම ජේබී හයි-ෆයි එකෙන් ගත්ත දුරකථනය සති තුනකින් වාජ් වෙන්නේ නැතුව ගියා. මම ඒක ගෙව්ව කොට උන් කිව්වා අලුත් එකක් දෙන්නෙ නෑ, අලුත්වැඩියා විතරයි කියලා.
3	Advisor	Do you still have the receipt or any other proof of purchase, like a bank statement? Also, is the phone still within its one-year manufacturer warranty?
4	Client	රිසිට් එක නම් නැතුව ගියා, ඒත් බැංකු ස්ටේට්මන්ට් එකේ ගෙවීම ජේතවා. දුරකථනය මාස දෙකකින් විතරයි ගත්තේ, වගකීම කාලය ඇතුළත තියෙනවා. නමුත් රිසිට් නැතුව refund දෙන්න බෑ කිව්වා.
5	Advisor	Under Australian Consumer Law, a bank statement is valid proof of purchase, even without the original receipt. This fault sounds major, so you're entitled to a refund.
6	Client	නොදෙයි, ඒත් මම ආයෙත් ගිණින් කිව්වොත් උන් තවම refund දෙන්නේ නැත්නම් මම මොකද කරන්නේ?
7	Advisor	If they refuse again, you can lodge an application with NCAT, the Civil and Administrative Tribunal, requesting a formal order for your refund.
8	Client	NCAT එකට ගියොත් කොච්චර කාලයක් යනවද, ගාස්තුවක්ද තියෙන්නේ?
9	Advisor	The application fee is around fifty dollars, and hearings are usually scheduled within eight weeks of lodging, sometimes sooner if urgent.
10	Client	හරි, මම ඒක කරන්නම්. මොනවගේ ලේඛන අරන් යන්න ඕනද?
11	Advisor	Bring your bank statement, clear photos of the fault, and any messages or emails you exchanged with the store staff about the repair refusal.
12	Client	තේරුනා, ගොඩක් ස්තූතියි ඔබේ උදව්වට. මම ඒ සියල්ල සූදානම් කරගෙන NCAT එකට යවන්නම්.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-cellphone-refund-ncat/

10. Health Insurance Claim Rejected for Pre-existing Condition · Insurance

A client calls her private health insurer to query why her knee surgery claim was rejected due to a waiting period. You will interpret for both parties.

1	Officer	Thanks for calling nib member services. I've been checking your claim for the knee arthroscopy at Liverpool Hospital, and there's something about your policy start date I need to clarify.
2	Client	මොකක්ද ප්‍රශ්නය? මට අවුරුදු කීපයක් තිස්සේ දණතියේ වේදනාවක් තිබුණා, ඒත් මම මේ රක්ෂණය ගත්තේ මාස අටකට කලින්.
3	Officer	Your policy has a twelve-month waiting period for pre-existing conditions. Since you joined only eight months ago, and the knee issue existed beforehand, the claim can't be approved yet.
4	Client	එහෙනම් මට කරන්න පුළුවන් දේ මොකක්ද? මගේ සැත්කම ලබන සතියේ නියම වෙලා තියෙනවා.
5	Officer	You can lodge an appeal with a letter from your surgeon confirming the condition wasn't diagnosed before you joined. Our chief medical officer will review it.
6	Client	ඒකට කොච්චර කාලයක් යනවද? මගේ සැත්කම දින හතකින් තියෙන්නේ.
7	Officer	Normally the review takes up to fifteen business days, but if your surgeon marks it urgent, we can expedite it within forty-eight hours.
8	Client	අනුමත නොවුණොත් මට කීයක් ගෙවන්න වෙයිද?
9	Officer	Without cover, Liverpool Hospital quoted around eighteen thousand five hundred dollars for the procedure, though some public hospitals offer it at no cost with a longer wait.
10	Client	මගේ පොලිසියේ අමතර ගාස්තුව අඩු කරන්න පුළුවන්ද, දුෂ්කරතාවයක් නිසා?
11	Officer	The five-hundred-dollar excess stays fixed unless the fund's hardship team approves a waiver. If you disagree with the outcome, you can contact the Private Health Insurance Ombudsman.
12	Client	නොඳෙයි, මම දැන් සැත්කම ගැන සැලකිලිමත් වෙන්නම්, ලියුම ලබාගෙන ඉක්මනින් එවන්නම්.

Audio at exam speed and AI marking of your own interpreting: naaticcl.com/dialogues/sinhala/fsi-health-insurance-cla/

naaticcl.com is an independent exam-practice platform, not affiliated with or endorsed by NAATI. These are practice dialogues written to the published CCL specification, not NAATI test items. You may print and share this file unchanged.